

FAQs

1. **Guía del usuario:** <https://www.ccyk.com.co/noticias/>
2. **¿Por dónde me puedo inscribir?:** Seguir el siguiente enlace:
<https://www.coursera.org/programs/75b59c0d-6c30-4f7c-ae57-1524b2c4e657>
3. **¿Puedo tomar varios cursos?:** Sí, podrá tomar cuantos cursos desee.
4. **¿Debo pagar por certificarme?:** Ni los cursos ni sus certificaciones tienen costo.
5. **¿El beneficio, también es para egresados?.**
Sí, se debe utilizar con cuenta de correo institucional preferiblemente. Cuentas personales deben ser remitidas directamente por la Oficina de Relaciones Internacionales de su institución.
6. **Soy egresado y no recuerdo mi correo:**
Validar su información con la Oficina de Egresados de su institución. Una vez cuente con su correo remitirse a la pregunta # 1.
7. **¿El programa cubre especializaciones o programas completos?**
No, esta iniciativa solo cubre cursos. Por los demás, se puede acceder, pero se debe pagar.
8. **Soy estudiante y deseo homologar cursos, ¿se puede?:**
Por lo general no. Sin embargo, puede consultar con su universidad directamente.
9. **Puedo invitar a familiares o amigos que no sean de mi universidad:**
No, el programa es solo para personas con vínculo directo con la institución.
10. **¿Hasta cuándo me puedo inscribir?:**
Debe registrarse pronto, ya que los cursos están disponibles hasta el 30 de Septiembre con certificación.
11. **¿Cuándo debo completar un curso inscrito?:**
Hasta el 30 de septiembre de 2020.
12. **¿Qué pasa si no termino el 30 de septiembre de 2020 uno o varios de mis cursos?:**
Se podrá continuar, pero se deberá pagar por el certificado.

FAQs

13. **Tengo conflictos por varias cuentas de correo.**

Solo se debe tener una cuenta de correo en la plataforma.

Siga este enlace para ayuda:

<https://learner.coursera.help/hc/es/articles/209818863-C%C3%B3digo-de-honor-de-Coursera>. Ver # 15.

14. **Problemas por no activación del beneficio de la alianza:**

Por favor, cierre su sesión en el computador e intente inscribirse desde su celular o **utilice un navegador distinto**. Hemos encontrado este problema con algunos usuarios. Luego vuelva al computador, ingrese y verifique sobre la pestaña superior izquierda en la iniciativa **“CCYK’s Quality education for all”**. Allí le debe aparecer el curso inscrito y le habilita la pestaña de gratis a todos los demás cursos.

15. **Tengo dos cuentas de correo:**

Una vez active el beneficio con la cuenta institucional, la plataforma integra información, sin embargo, asegúrese en la pestaña superior derecha le aparece la iniciativa **“CCYK’s Quality education for all”**., allí se le activan los beneficios.

Nota: Por ninguna razón realice pagos bajo esta alianza ni provea información de sus productos financieros a terceros. La Red CCYK o sus universidades miembros no asumen responsabilidad alguna por obligaciones pre-existentes con la plataforma Coursera ni asume reembolsos sobre inscripciones a cursos, programas o especializaciones que generen pagos.

Cordial saludo,

Para mayor información escribir al correo coursera@ccyk.com.co



Colombia[®]
Challenge your knowledge
Network of Colombian accredited universities